	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 22 Mes: 01 Año: 2024
Lugar: Eps Comfaoriente Tarra
Período de Conformación: 22 enero 2024

Municipio: EL TARRA
Hora: 9:00 AM

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.
2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:


Los afiliados presentes aprueban el orden del día.

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.
4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.
5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.
Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
NELLY BENITEZ	60424301

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
IRIS MARIA LOPEZ ROPERO	37125331

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.


POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

 ComfaOriente EPS-S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	


Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	Nº VOTOS
NELLY BENITEZ	60424301	BARRIO BUENOS AIRES	3203340101	PRESIDENTE	16
YOLANDA MARTINEZ	60423989	BARRIO SAN RAFAEL	3209112125	VICEPRESIDENTA	14
IRIS MARIA LOPEZ	37125331	BARRIO SAN RAFAEL	3209112125	SECRETARIA	11
TEODOLINDA PEÑA	60424172	BARRIO PRIMERO ENERO	3114587897	VOCAL 1	13
EDITH CAROLINA MOLINA	143020088	BARRIO PRIMERO ENERO	3146241267	VOCAL 2	10

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
NELLY BENITEZ	60424301	BARRIO BUENOS AIRES	3203340101	PRESIDENTE	BENITEZNELLYMARIA328@GMAIL.COM
YOLANDA MARTINEZ	60423989	BARRIO SAN RAFAEL	3209112125	VICEPRESIDENTA	YOLANDAMARTINE1976@GMAIL.COM
IRIS MARIA LOPEZ	37125331	BARRIO SAN RAFAEL	3209112125	SECRETARIA	IRISMARIALOPEZROPERO56@GMAIL.COM
TEODOLINDA PEÑA	60424172	BARRIO PRIMERO ENERO	3114587897	VOCAL 1	PENAORTEGATEODOLINDA@GMAIL.COM
JAQUELINE QUINTERO	66969733	BARRIO PRIMERO ENERO	3146241267	VOCAL 2	QUINTEROJAQUELINE105@GMAIL.COM

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna


	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 4 de 3	

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Nelly Benitez
Presidente

iris Lopez
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

 COMFAORIENTE EPS S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ASISTENCIA A REUNIONES	Versión: 04	Código: F-EPSS-23
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página 1 de 2	

Fecha: 22- Enero 2024

Municipio: El Tana


Barrio: EPS ComfaOriente Tana

Objetivo: Divulgar los deberes y derechos de los usuarios.

Actividad o Tema: Asociación Usuarios

No	Nombres y Apellidos	No de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
	Maria del Galvan Ortiz	1004821782	B. la Primavera	Folleto	MARIA GALVÁN
	Yarelis Serna	1001653140	B. el punto		Yarelis Serna
	Nidia Quintero	37183061	B. Ulcesperanza		Nidia F Q
	Melinda Montoya	37368208	B. el tana.		
	Omara Ascano	37321245	B. 1 de enero		Omara Ascano
	Elba Rosa Mera	60424572	B. Buenas Aires		Elva Mera
	Blanca Ropero	1005063431	B. Ulcesperanza		Blanca Ropero
	Maria Lopez	60424321	V. la camelia		maria
	Yely Duran	1001661034	V. los balsos.	Folleto	Yelisabeth o p.

Agente Educativo Mariana Figueroa

	ASISTENCIA A REUNIONES	Versión: 04	Código: F-EPSS-23
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página 1 de 2	

Fecha: 22-ENERO-2024
 Municipio: El Tano Barrio: Eps Comfa Oriente Tano
 Objetivo: Divulgar los deberes y derechos de los usuarios Actividad o Tema: Asociación Usuarios

No	Nombres y Apellidos	No de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
	Yolanda Martinez	60423489	B. villa esperanza	folletos	Yolanda
	Maria alicia Duran	37366020	B. 1 de enero		
	Yosmin Santiago	1091081671	B. lomas del Puerto		Yosmin Santiago
	Yolande leon	1005063795	B. los Jardines		Yolande leon
	Maria Zulma cloro	1004821622	B. Genesalen		Maria Zulma cloro
	Ana milce Alvarez	60424308	B. villa esperanza		Ana milce Alvarez
	Martha Zapalveda	1093926943	B. Union alta,		Martha S.
	Ana lke Duran	373255501	B. villa esperanza		Ana lke Duran
	Pancy camariz	1041603200	B. villa esperanza	folletos	Pancy camariz

Agente Educativo Marika figueroa

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

